



Accompagnement
évènement grave
Gestion de crise

wttw

Pourquoi ce dispositif et à qui est-il destiné ?

Au sein d'une collectivité et plus généralement au sein de toute organisation de travail, des événements traumatiques peuvent survenir tels que **accident mortel, suicide, tentative de suicide ou accident/décès traumatisant de la famille d'un agent**.

Ces événements extrêmes portent atteinte à la vie humaine ou constituent une menace à sa préservation. Ils mettent les personnes en présence de scènes choquantes pouvant provoquer des réactions post-traumatiques et créer des souffrances qui fragilisent la personne, les équipes et l'institution elle-même.

Ces situations menacent l'intégrité psychique des individus et génèrent un grand nombre de réactions émotionnelles, physiques ou comportementales inhabituelles et difficiles à gérer pour l'entourage professionnel.

D'importants bouleversements à court et moyen terme peuvent s'ensuivre :

- absentéisme
- démotivation
- désorganisation du travail

La plupart du temps et pour la majorité d'entre nous, les manifestations post-traumatiques (peur, désarroi, tristesse, colère, angoisse, culpabilité, ...) finissent par diminuer et disparaître dans le temps.

Cependant, s'ils ne sont pas traités, ces traumatismes peuvent s'aggraver sur la durée et nuire à la santé des agents.

L'objectif de cette prestation est d'intervenir sur le terrain pour tenter de prévenir au plus tôt les séquelles pathologiques et d'offrir la possibilité de s'exprimer.



En collaboration avec



Nos engagements

Compétence

Les psychologues intervenants sont tous des psychologues cliniciens formés à la victimologie, ils sont expérimentés et en mesure d'intervenir sur l'ensemble de la France.

Le psychologue a pour mission d'écouter, repérer, évaluer, dépister et inciter si besoin les victimes à consulter en les orientant vers des centres spécialisés et des associations compétentes dans le suivi social et judiciaire.

Délai

En fonction du contexte et du lieu d'évènement, un ou plusieurs psychologues diplômés en victimologie se déplacent dans un délai maximum de 48 heures à l'issue de votre appel auprès de notre service.

Information

La collectivité informe les victimes de la mise en œuvre du dispositif d'accompagnement psychologique. Il est important de préciser que l'agent a la totale liberté de participer ou non à ce dispositif.

Tarif

950€ HT / jour homme.

Procédure

Il est souhaitable que le psychologue soit présenté par le responsable des ressources humaines ou le responsable hiérarchique des agents concernés afin de donner un sens à l'intervention. Le psychologue peut être amené à travailler en étroite collaboration avec le service de médecine du travail de la collectivité.



Groupe

Constitué de 5 à 12 personnes permettant à tout participant de s'exprimer sur son vécu et d'être actif dans le processus de recherche de sens à donner à l'évènement.

Quels sont les objectifs de cet accompagnement ?



Exemple de l'organisation d'une journée type

1. Une réunion avec l'encadrement pour saisir au mieux le contexte de l'intervention suivie d'un temps de conseil.
2. Une présentation du psychologue et du dispositif à l'ensemble des agents concernés. En effet, il est important que chacun est une bonne compréhension du dispositif mis en place.
3. Un débriefing collectif pour les agents victimes et/ou témoins.
4. Une permanence d'entretiens individuels de type « defusing (*) » pour les personnes qui en font la demande. Sur la base du volontariat, cette permanence est soumise aux règles de confidentialité.
5. Un retour auprès de l'encadrement ayant pour objectif de circonscrire les points de vigilance à observer mais aussi de le guider dans la prise en charge des séquelles potentielles liées à la situation.

(*) Le defusing vient du terme anglo-saxon qui se traduit généralement par « déchoquage » ou « désamorçage ». C'est une intervention psychologique d'urgence pour des personnes qui ont été confrontées à un évènement traumatique. Les entretiens sont généralement de courte durée sur les lieux ou à proximité de l'évènement.

Le débriefing collectif et/ou individuel

Sur la base du
volontariat

La technique du débriefing

Le débriefing psychologique est la prise en charge collective ou individuelle immédiate des « blessés psychiques », victimes ou témoins d'accident mortel, suicide, tentative de suicide ou accident/décès traumatisant de la famille d'un agent.

La technique du débriefing collectif

Le débriefing collectif donne la possibilité aux personnes de comparer leurs comportements et leurs ressentis pendant mais aussi à la suite du traumatisme. Il permet une prise de conscience de la pleine normalité des émotions et des comportements de stress comme les crises de larmes, la déception, le désespoir, la honte, ...

La validation en groupe des réactions individuelles est efficace. Un collectif impacté tire bénéfice du débriefing collectif.

Elle permet notamment la reconnaissance sociale du statut de victime qui est la condition préalable à toutes possibilités de reconstruction psychique.



La technique du débriefing individuel



Le débriefing individuel, centré sur le vécu subjectif, constitue, pour les agents rencontrés, un espace permettant de libérer la parole autour de l'évènement vécu, avec pour objectif de repérer et évaluer l'impact traumatique de celui-ci.

Il permet de revenir sur le déroulement de l'évènement dans un cadre neutre et de faire le lien avec les différentes émotions ressenties.

Ces entretiens permettent un espace de libre échange sur les ressentis propres à chacun, ainsi qu'une première décharge émotionnelle.

L'agent exprime son vécu, ses attentes et ses angoisses.

Ainsi, le psychologue l'aide à mettre en mots ses émotions : tristesse, colère, incompréhension, ... et légitime certaines répercussions (difficulté à la concentration, troubles du sommeil, ...).

Cela permet petit à petit une compréhension et une intégration de l'évènement potentiellement traumatique.

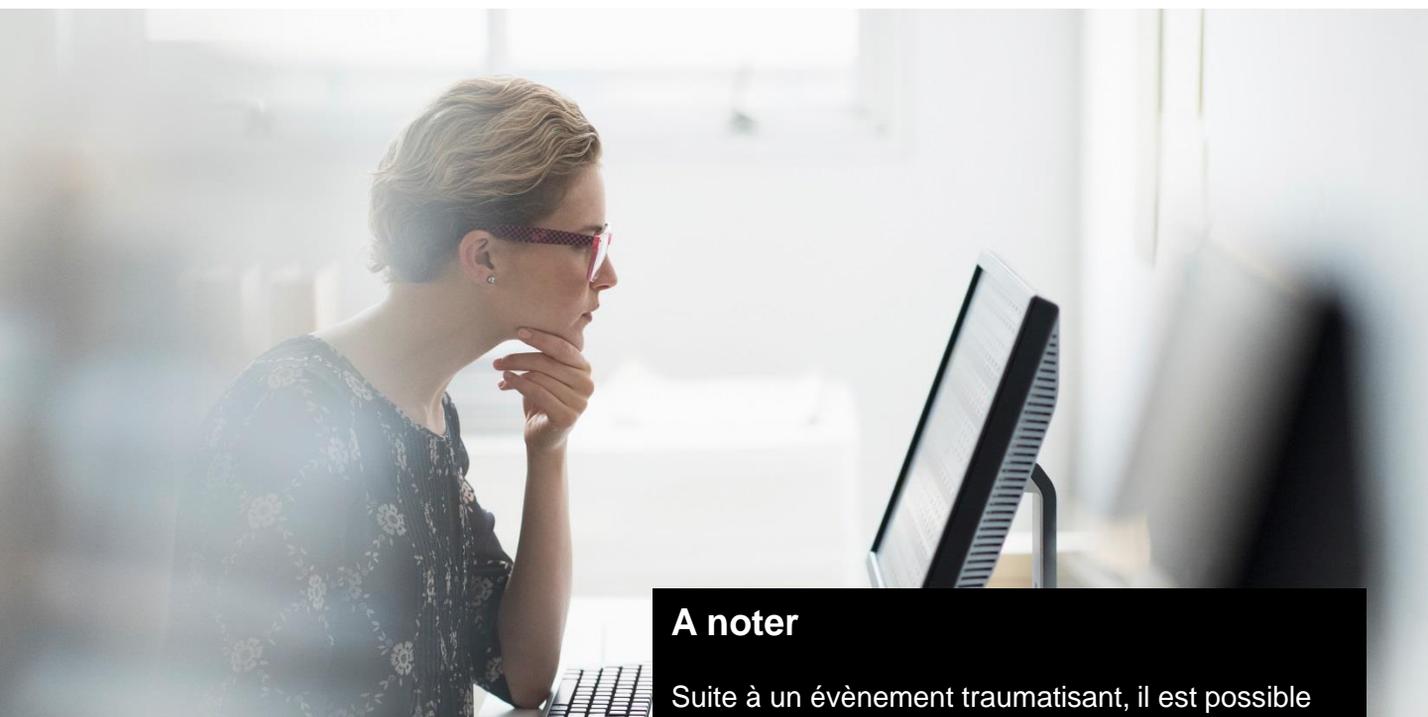
La rédaction du rapport

Au plus tard 15 jours après l'intervention, un compte-rendu de mission est rédigé par le psychologue décrivant l'ensemble de l'opération.

Celui-ci ne comporte aucune mention nominative.

Il trace notamment :

- Les modalités d'intervention (date, lieu, durée, ...)
- Le nombre de participants
- La nature des troubles dépistés
- Les préconisations



A noter

Suite à un évènement traumatisant, il est possible que des réactions émotionnelles plus ou moins intenses émergent au long cours.

Ainsi, un collaborateur présentant un changement de comportement ou d'humeur important et persistant (par exemple, démotivation professionnelle, tristesse, isolement ou au contraire agressivité) nécessite d'être reçu et orienté, si besoin, vers son médecin traitant ou le service de médecine professionnelle.

Mes notes

A series of horizontal dotted lines for taking notes, spanning the width of the page.



Gras Savoye, premier courtier d'assurance en France est né à Lille en 1907. Depuis plus de 100 ans, il s'est développé en plaçant le client au cœur de ses préoccupations et en l'accompagnant dans tous les aspects de la gestion et de la couverture de ses risques. Premier réseau de courtage d'assurance en région, Gras Savoye traite toute la chaîne des risques : le conseil, la négociation des contrats avec les assureurs, la gestion des contrats et des sinistres. Pour en savoir plus : www.grassavoye.com

Willis Towers Watson (NASDAQ : WLTW) est une entreprise internationale de conseil, de courtage et de solutions logicielles qui accompagne ses clients à travers le monde afin de transformer le risque en opportunité de croissance. Willis Towers Watson compte 39 000 salariés dans plus de 120 pays. Nous concevons et fournissons des solutions qui gèrent le risque, accompagnent les talents et optimisent les profits afin de protéger et de renforcer les organisations et les personnes. Notre vision, unique sur le marché, nous permet d'identifier les enjeux clés au croisement entre talents, actifs et idées : la formule qui stimule la performance de l'entreprise. Ensemble, nous libérons les potentiels. Pour en savoir plus : www.willistowerswatson.com

GRAS SAVOYE, société de courtage d'assurance et de réassurance

Siège Social : Immeuble Quai 33, 33/34 quai de Dion-Bouton, CS 70001, 92814 Puteaux Cedex.

Tél : 01 41 43 50 00. Télécopie : 01 41 43 55 55. <http://www.grassavoye.com>.

Société par actions simplifiée au capital de 1 432 600 euros. 311 248 637 RCS Nanterre. N° FR 61311248637.

Intermédiaire immatriculé à l'ORIAS sous le n° 07 001 707 (<http://www.orias.fr>).

Gras Savoye est soumis au contrôle de l'ACPR (Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution) 4 Place de Budapest 75436 Paris Cedex 9

© GettyImages.com ; ThinkstockPhotos.com. Gras Savoye Willis Towers Watson. Tous droits réservés.

14/10/20200

Document confidentiel strictement réservé aux clients de Gras Savoye Willis Towers Watson

willistowerswatson.com

